

SKARGI I WNIOSKI

Skargi i wnioski można składać na kilka sposobów:

1) Do Burmistrza Miasta i Gminy Szamocin

- osobiście w UMiG Szamocin – pok. nr 16 Sekretariat:
codziennie w godzinach pracy Urzędu oraz poniedziałek 15:00 – 15:30
- pocztą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@gminaszamocin.pl
- faksem na nr **(67) 2848 065**
- pisemnie na adres:

Urząd Miasta i Gminy Szamocin
ul. Plac Wolności 19
64-820 Szamocin

2) Do Rady Miejskiej w Szamocinie:

- osobiście w UMiG Szamocin – pok. nr 23 Biuro Rady – Katarzyna Gabrych
codziennie w godzinach pracy Urzędu oraz poniedziałek: 15:00 – 15:30
dyżur Przewodniczącego Rady Miejskiej: poniedziałek 10:00 – 12:00
- pocztą elektroniczną na adres e-mail: katarzynagabrych@gminaszamocin.pl
- faksem na nr **(67) 2848 065**
- pisemnie na adres:

Rada Miejska w Szamocinie
ul. Plac Wolności 19
64-820 Szamocin

Kontakt telefoniczny: (67) 2848 003 lub 694476821

Przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierza się Zastępcy Burmistrza e-mail: zastepcuburmistrza@gminaszamocin.pl

Zasady przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków reguluje rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków oraz przepisy Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r., poz. 2096).

Skargi i wnioski, zarówno te nadsyłane pocztą jak i drogą elektroniczną, powinny zawierać imię, nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (w tym - kod pocztowy) wnoszącego skargę lub wniosek. Zgodnie z przepisami ww. rozporządzenia skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska oraz adresu pocztowego pozostawione zostaną bez rozpoznania (§ 8 pkt 1). Nie udziela się odpowiedzi na listy i e-maile anonimowe oraz nieopatrzone adresem pocztowym.